

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE SERVIÇO DA PLATAFORMA U.TOO

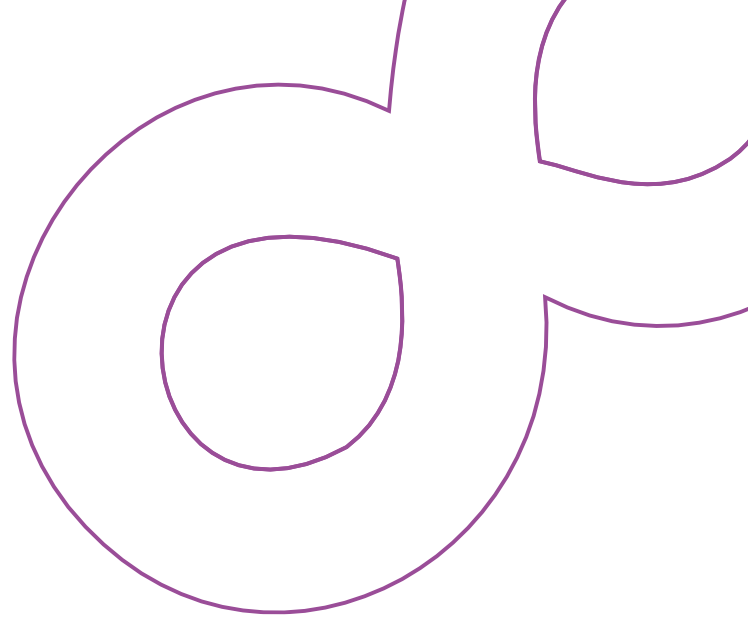
Estes termos e condições gerais de serviço e de compra e venda aplicam-se aos serviços prestados por U.TOO – Serviços de Informação LTDA - EPP, com sede na Cidade de Campina Grande do Sul, no Estado do Paraná, na Rodovia do Caqui, nº. 101, sala 01, Área Industrial Trevo, CEP 83.430-000, registrada na Junta Comercial do Estado do Paraná sob o NIRE nº. 41209336556, e inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 36.955.800/0001-03, resolvem assim alterar o contrato social doravante denominada U.TOO.

I. DO OBJETO

U.TOO caracteriza-se pela oferta de vitrine que permite a interface e a intermediação de venda à distância por meio eletrônico de produtos.

II. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE SERVIÇO E DE COMPRA E VENDA

Todos aqueles que desejarem ter acesso aos serviços ofertados através da U.TOO deverão, primeiramente, se informar sobre as regras que compõem o



presente instrumento, as quais ficarão disponíveis para pronta e ampla consulta, em link direto na própria plataforma.

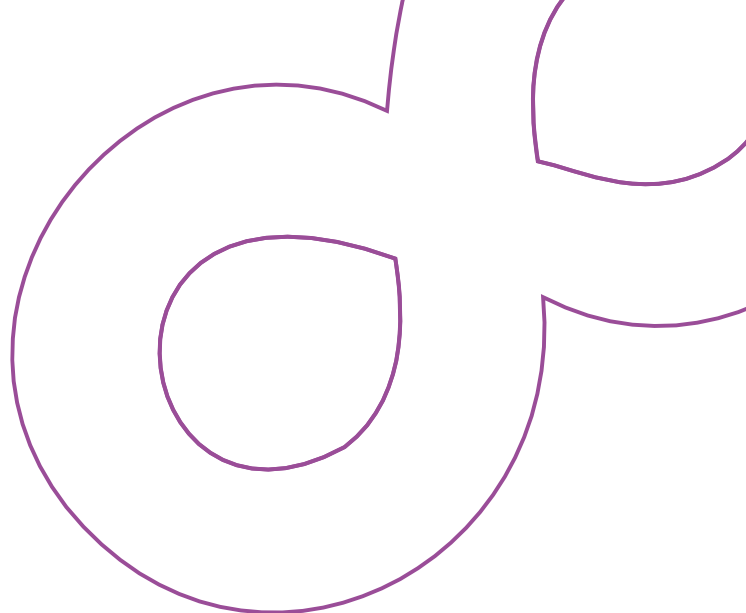
Ao utilizar a U.TOO, o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob risco de aplicação das penalidades cabíveis. Antes de iniciar qualquer navegação na plataforma, o usuário deverá cientificar-se de eventuais modificações ou atualizações ocorridas neste termo.

O usuário poderá ainda ser avisado por e-mail ou diretamente na própria plataforma sobre eventuais mudanças nas presentes normas.

Caso não concorde com quaisquer das regras aqui descritas, o usuário deve, imediatamente, abster-se de utilizar o serviço. Se for de seu interesse, poderá, ainda, entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente, para apresentar-lhe as suas ressalvas.

III. DA NAVEGAÇÃO

A U.TOO se compromete a utilizar todas as soluções técnicas à sua disposição para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Entretanto, ele poderá, a qualquer momento, interromper, limitar ou suspender o acesso a plataforma ou a algumas de suas páginas, a fim de



realizar atualizações, modificações de conteúdo ou qualquer outra ação julgada necessária para o seu bom funcionamento.

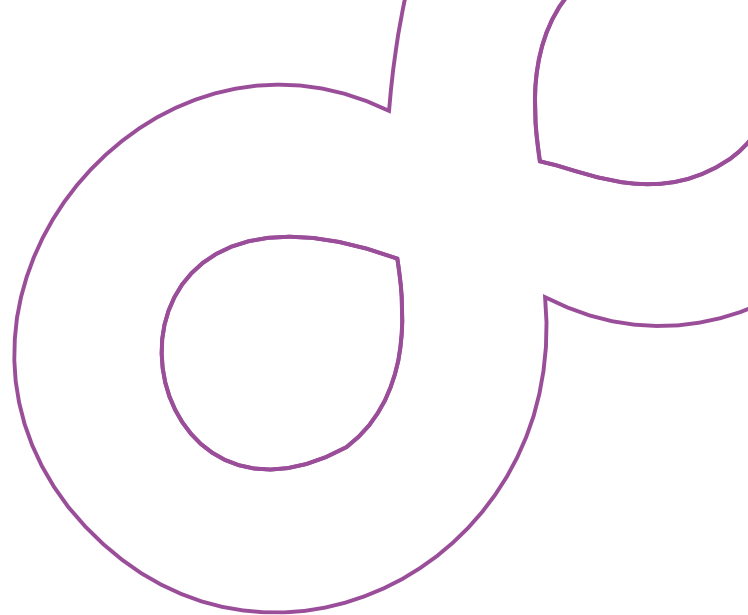
Os presentes termos e condições gerais de serviço e de compra e venda se aplicam a todas as extensões da plataforma em redes sociais ou em comunidades, tanto as já existentes, quanto aquelas ainda a serem implementadas.

IV. DA GESTÃO DA PLATAFORMA

Para a boa gestão, a U.TOO poderá, a qualquer momento:

- a) suspender, interromper ou limitar o acesso a todo ou a parte da plataforma a uma categoria específica de internautas;**
- b) remover toda informação que possa perturbar o funcionamento da plataforma ou que estejam em conflito com normas de Direito brasileiro ou de Direito internacional;**
- c) suspender a plataforma, a fim de realizar atualizações e modificações.**

V. DO CADASTRO



Os serviços disponibilizados na U.TOO apenas poderão ser acessados por pessoas plenamente capazes, conforme o Direito brasileiro.

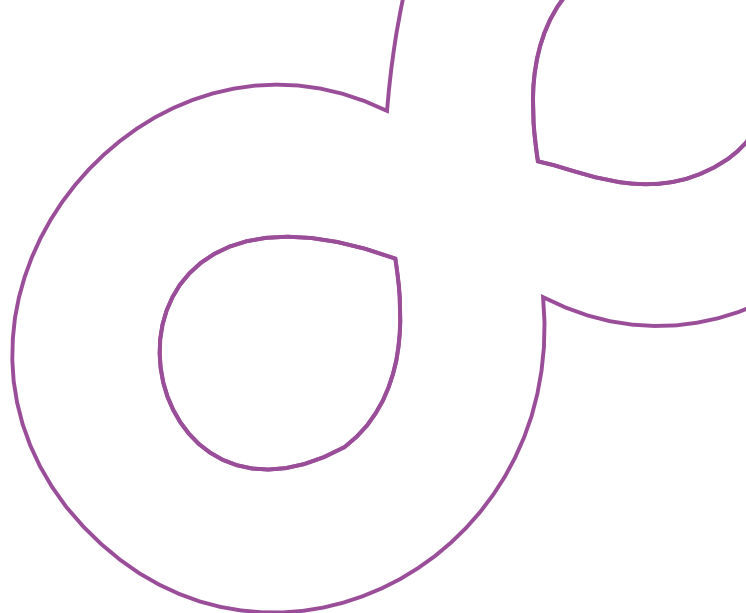
Todos aqueles que não possuem plena capacidade civil – especialmente os menores de 18 anos ou portadores de alguma incapacidade - deverão ser devidamente assistidos por seus representantes legais, que se responsabilizarão pelo cumprimento das presentes regras.

As pessoas jurídicas também poderão se cadastrar, por meio de seus representantes legais.

Ao usuário, será permitido manter apenas uma conta junto a plataforma.

Contas duplicadas serão automaticamente desativadas pela U.TOO, sem prejuízo de demais penalidades cabíveis.

Para o devido cadastramento junto ao serviço, o usuário deverá fornecer integralmente os dados requeridos. Todas as informações fornecidas pelo usuário devem ser precisas, verdadeiras e atualizadas. Em qualquer caso, o usuário responderá, em âmbito cível e criminal, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados informados.



O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual a U.TOO realizará todos os contatos necessários. Todas as comunicações enviadas para o referido endereço serão consideradas lidas pelo usuário, que se compromete, assim, a consultar regularmente suas mensagens recebidas e a respondê-las em prazo razoável.

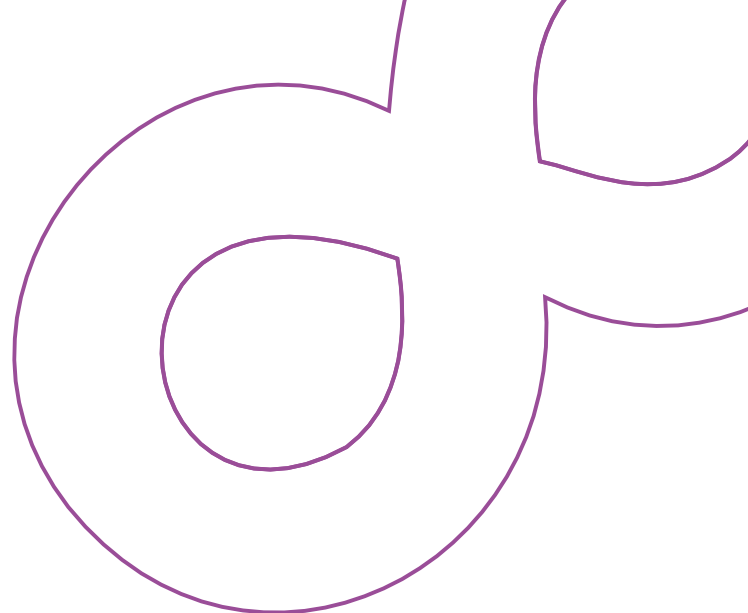
O acesso poderá se dar com ou sem o cadastramento prévio na U.TOO.

Quando houver cadastramento, após a confirmação de seu cadastro, o usuário possuirá um login (apelido) e uma senha pessoais, que deverão ser por ele utilizados para o acesso a sua conta na U.TOO.

Estes dados de conexão não poderão ser informados pelo usuário a terceiros, sendo de sua inteira responsabilidade o serviço que deles seja feito. O usuário compromete-se a comunicar imediatamente ao editor da plataforma quaisquer atividades suspeitas ou inesperadas em sua conta.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

Será automaticamente descadastrado o usuário que descumprir quaisquer das normas contidas no presente instrumento, sendo-lhe vedado realizar nova inscrição na plataforma.



O usuário poderá, a qualquer tempo e sem necessidade de justificção, requerer o cancelamento de seu cadastro junto a U.TOO.

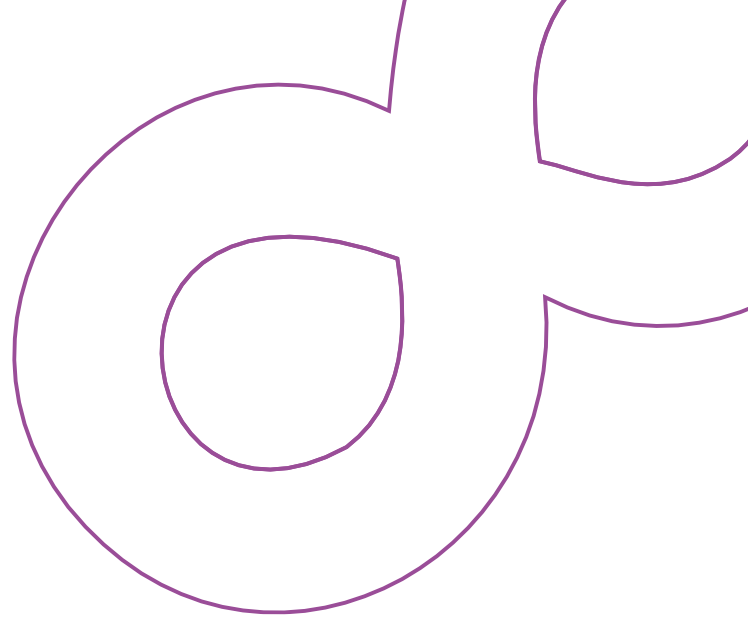
O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, cumpridas todas as formalidades.

A utilização da funcionalidade da compra direta sem cadastro, permitirá ao usuário a navegação na plataforma, a experiência de compra, contudo, informações como dados do CPF e endereço eletrônico de e-mail, para gerar os dados de cobrança e de entrega, bem como possa viabilizar eventual procedimento de não conformidade.

VI. DAS RESPONSABILIDADES

U.TOO se responsabilizará pelos defeitos ou vícios encontrados nos serviços prestados pela plataforma, desde que tenha lhes dado causa. Defeitos ou vícios técnicos ou operacionais originados no próprio sistema do usuário não serão de responsabilidade do editor.

Defeitos de entrega, não entrega, defeitos de qualidade, defeitos de quantidade, não só estes, mas todo aquele que ocorrer e se configurar em vício ou ônus ao



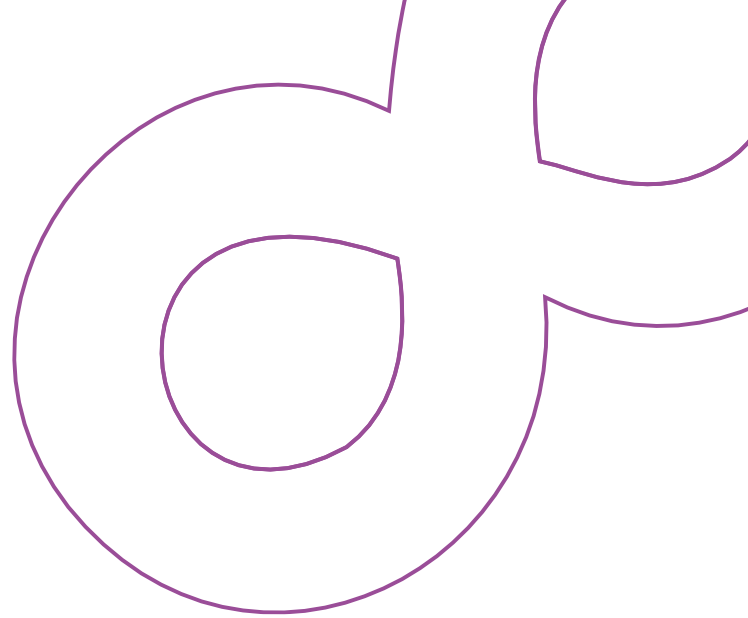
usuário, serão de responsabilidade do fornecedor do produto ou da transportadora por ele escolhida.

São de responsabilidade exclusiva do *influencer* todas as informações ou promessas que realizar quanto ao produto, seu preço, funcionalidades ou qualquer outra informação que passar que não esteja em conformidade com as especificações do fabricante e do fornecedor.

U.TOO se responsabiliza apenas, e tão somente, pelas informações que foram por ele diretamente divulgadas. Quaisquer informações incluídas pelos demais usuários (consumidor, usuário, *influencer*, fornecedor) tais como em comentários, informações, especificações, dentre outras, serão de inteira responsabilidade dos próprios.

O usuário é responsável, ainda:

- a) pela correta utilização da U.TOO e de seus serviços, prezando pela boa convivência, pelo respeito e pela cordialidade no relacionamento com os demais usuários;
- b) pelo cumprimento das regras contidas neste instrumento, bem como normas de Direito nacional e de Direito internacional;



c) pela proteção dos dados de acesso à sua conta (login e senha).

O editor não será responsável:

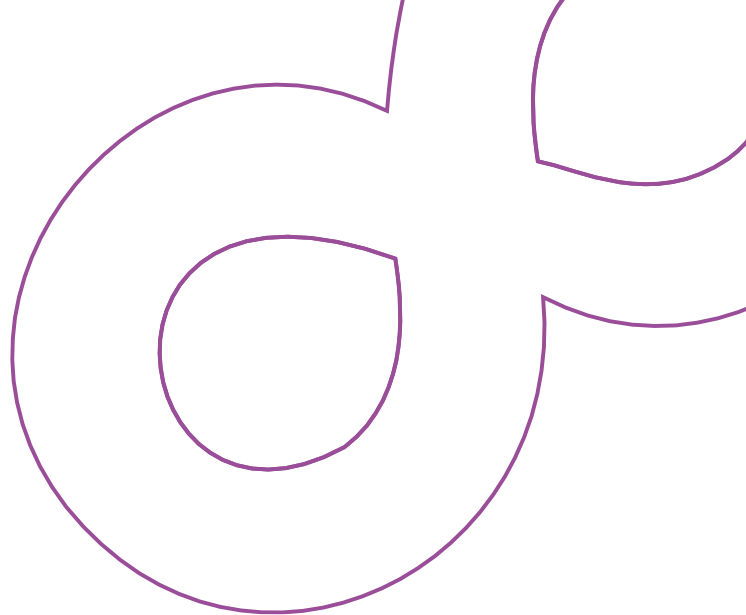
a) pelas características intrínsecas da internet, principalmente relativas à confiabilidade e à procedência das informações circulando nesta rede;

b) pelos conteúdos, ou atividades ilícitas praticadas através da sua plataforma.

VII. DOS LINKS EXTERNOS

A plataforma pode conter links externos redirecionando o usuário para outras páginas da internet, sobre os quais o editor não exerce controle. Apesar das verificações prévias e regulares realizadas pelo editor, ele se isenta de qualquer responsabilidade sobre o conteúdo encontrado nestes sites e serviços.

Poderão ser incluídos links nas páginas e nos documentos da plataforma, desde que não sirvam para fins comerciais ou publicitários. Esta inclusão dependerá de autorização prévia do editor.



Não será autorizada a inclusão de páginas que divulguem quaisquer tipos de informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

O editor se reserva o direito de retirar a qualquer momento um link levando ao seu próprio serviço, se a página de origem não estiver conforme a sua política editorial.

VIII. DOS DIREITOS AUTORAIS

A estrutura da U.TOO, bem como os textos, os gráficos, as imagens, as fotografias, os sons, os vídeos e as demais aplicações informáticas que o compõem são de propriedade do editor e são protegidas pela legislação brasileira e internacional referente à propriedade intelectual.

Qualquer representação, reprodução, adaptação ou exploração parcial ou total dos conteúdos, marcas e serviços propostos pela plataforma, por qualquer meio que seja, sem autorização prévia, expressa e escrita do editor, é estritamente vedada, podendo-se recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis.

Estão excluídos desta previsão apenas os elementos que estejam expressamente designados na plataforma como livres de direitos autorais.



O acesso não gera para o usuário qualquer direito de propriedade intelectual relativo a elementos da plataforma, os quais restam sob a propriedade exclusiva do editor.

Entre *influencer* e o fornecedor, res

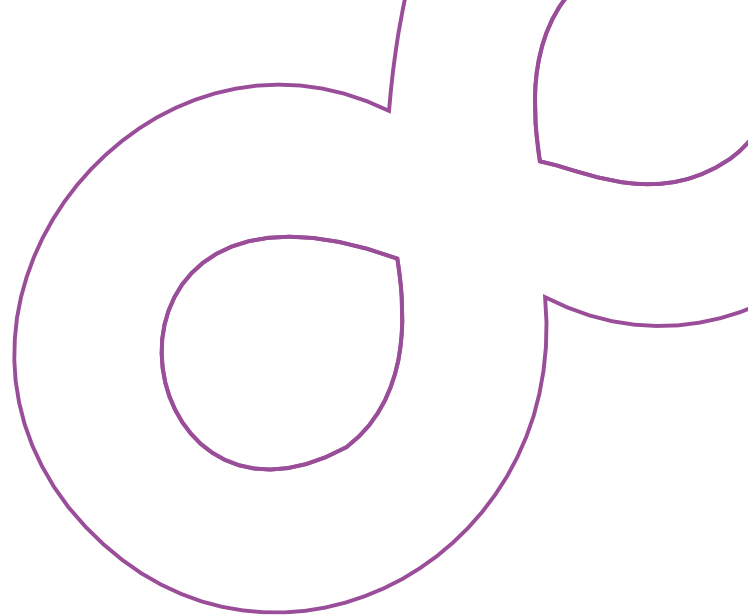
É vedado ao usuário incluir na plataforma dados que possam modificar o seu conteúdo ou sua aparência.

IX. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A U.TOO reconhece e valoriza a importância do uso responsável das informações coletadas na plataforma digital e em conexão com os Produtos e Serviços. Recomendamos aos nossos Usuários (Consumidores, Fornecedores e *Influencers*) que leiam com atenção a Política de Privacidade antes de cadastrar-se ou mesmo navegar na plataforma U.TOO.

Para acessar clique aqui: XXXXXX

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco por meio do e-mail sac@U.TOO.com.br.



X. DAS OFERTAS E PRODUTOS

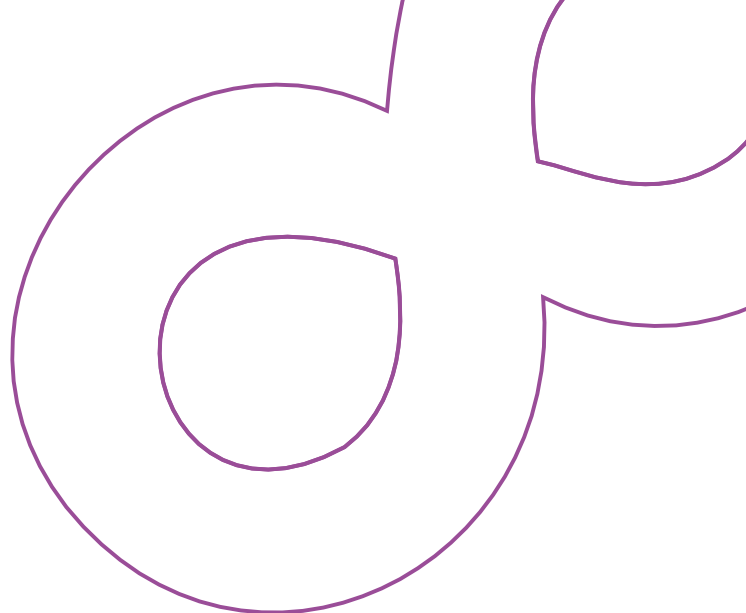
Por intermédio da U.TOO, ao navegar em nossa plataforma, o usuário estará em uma loja virtual de seu *influencer* de preferência e através dela o cliente acessará um catálogo apresentando com exatidão os produtos vendidos.

Os produtos estão descritos e apresentados com o maior grau de precisão possível, contendo informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança do usuário.

Os produtos são colocados à venda até o limite do estoque disponível.

Os preços e as taxas referentes à venda dos produtos e serviços estão precisadas no catálogo na vitrine que está visitando, e sua fixação quanto ao valor e quantidade de itens é exclusiva do fornecedor.

Antes de finalizar a compra sobre determinado produto, o usuário deverá se informar sobre as suas especificações e sobre a sua destinação, bem como a faixa etária para a qual é recomendado.



Em se tratando de produto adquirido no âmbito de ofertas, o usuário deverá também observar as condições de aplicação destas.

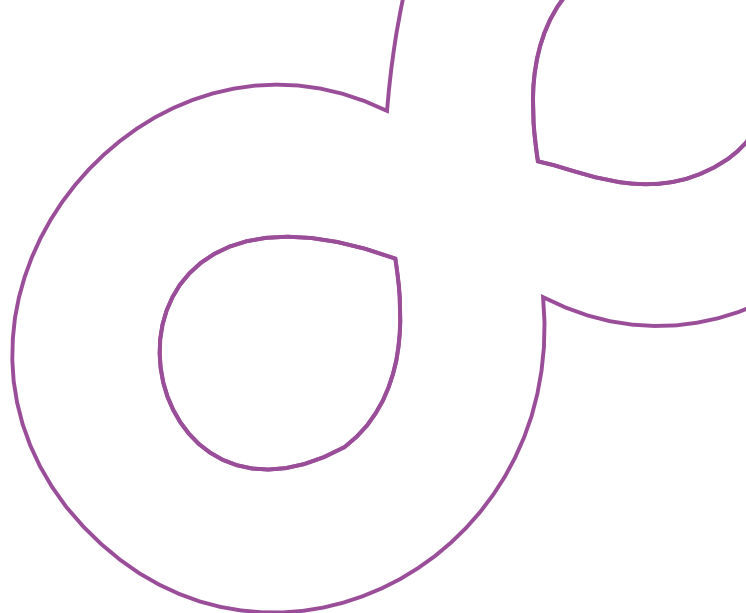
As ofertas serão disponibilizadas na plataforma de acordo com a conveniência do fornecedor. Elas poderão ser concluídas antes do prazo previsto, se o estoque for finalizado e não for possível restabelecê-lo com os fornecedores da plataforma.

Usuários que mantenham cadastro ativo na U.TOO terão como diferencial experiências de compras e promoções personalizadas, conforme perfil.

XI. DOS PREÇOS

O fornecedor se reserva o direito de modificar os preços dos produtos a qualquer momento, publicando-os na plataforma, contudo respeitará compras já realizadas ou estoque mínimo de promoção ofertada.

Serão aplicadas as tarifas em vigor no momento do pedido, sob reserva de disponibilidade de produtos nesta data.



Os preços serão indicados em reais e não incluirão as taxas de entrega, as quais virão especificadas à parte e serão informadas ao cliente antes da realização do pedido.

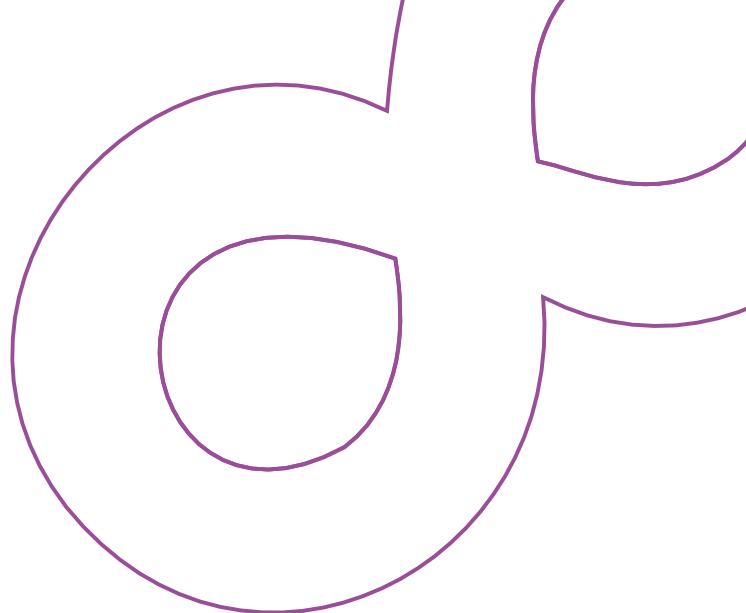
O montante total do pedido, incluindo todas as taxas, será indicado antes da validação final do pedido.

XII. DO PAGAMENTO

O pagamento do pedido deverá ser realizado à vista ou a prazo, o qual ocorrerá por intermédio de gateway de pagamento Pagar.me (COLOCAR LINK DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO).

Os dados bancários, informações prestadas para emissão de borderô de cobranças ou boletos, bem como dados de cartões de débito e crédito, não ficarão armazenadas na plataforma. Contudo tais informações ficarão armazenadas junto ao gateway de pagamentos, por exigências da legislação antifraude.

O pagamento poderá ocorrer por pessoa diversa do cadastro, contudo, a responsabilidade pela inserção e veracidade das informações e dos dados



bancários para cobrança, são exclusivamente do usuário que preencher as informações.

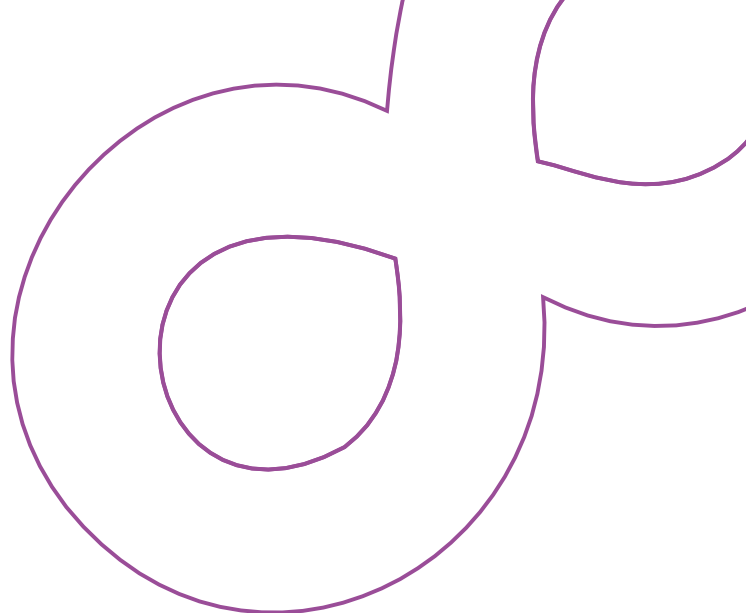
XIII. DA EXPERIÊNCIA DE COMPRA E ENTREGA

A U.TOO em sua plataforma permite que a compra possa ser realizada por um usuário, e a entrega realizada a pessoa diversa devidamente indicada, com nome e endereço completos.

A responsabilidade pela fidelidade e veracidade das informações são do usuário que preencher os dados.

O prazo de entrega dos produtos adquiridos na plataforma será informado no momento do pedido, em dias úteis. O tempo para a entrega é calculado conforme o estoque, a região, o processo de emissão da nota fiscal e a preparação do pedido.

Após a finalização do pedido, não poderá ser possível alterar a forma de pagamento, o endereço de entrega ou as condições de entrega do produto, tais como prioridade ou adiantamento.



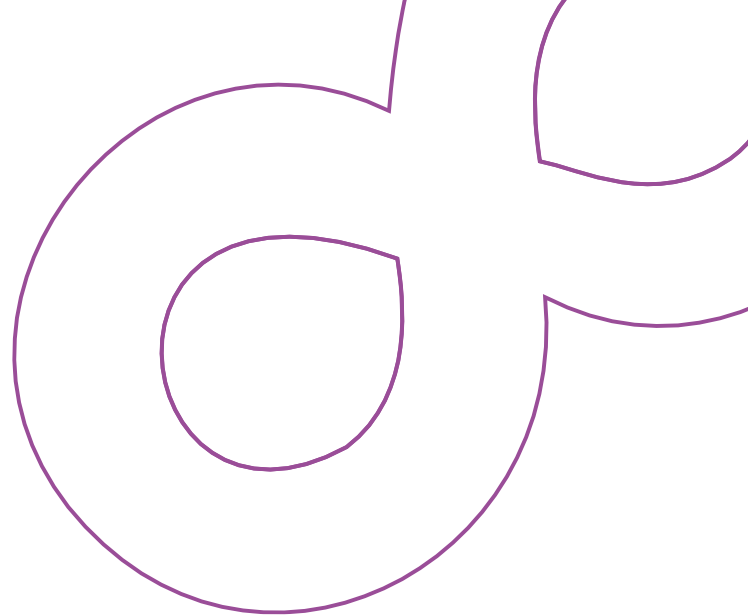
As entregas serão realizadas por meio do serviço disponibilizado por empresa própria do ramo de transporte de encomendas, especialmente contratada para este fim. Logo após o envio da encomenda, o cliente será informado sobre a empresa responsável, bem como sobre sua política de entrega, tais como os dias e os horários nos quais esta poderá ser realizada. Ele será informado, igualmente, do número de registro da encomenda, caso exista, para acompanhamento simultâneo via internet.

O editor não se responsabiliza pela montagem ou pela desmontagem de produtos, nem pelo seu transporte, após realizada a entrega no endereço informado pelo cliente.

XIV. DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO

Dentro do prazo de 7 (sete) dias, contados da data de recebimento do produto, o cliente poderá desistir da compra e solicitar a devolução dos valores pagos, sem necessidade de apresentação de quaisquer justificativas.

Neste caso, ele deverá fazer retornar ao vendedor o produto adquirido, nas mesmas condições em que o recebeu.



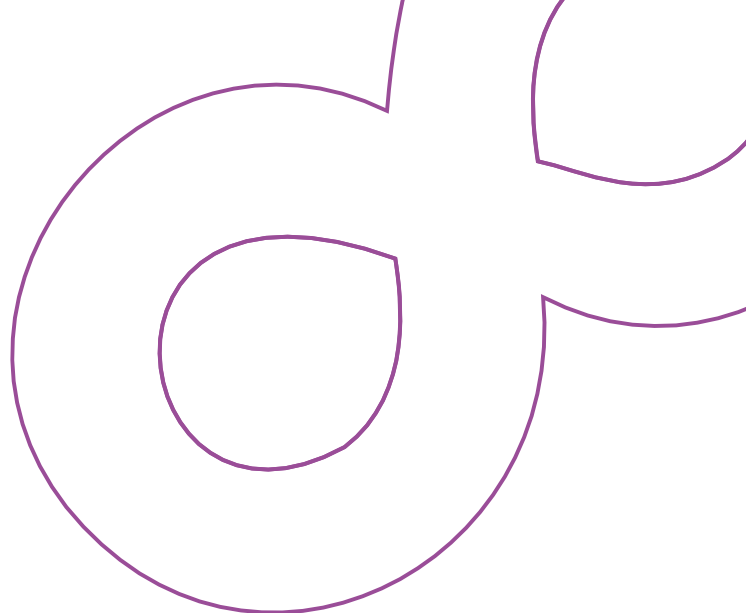
XV. DAS TROCAS E DEVOLUÇÕES

A política de trocas será sempre e vinculada a política de trocas do fornecedor.

A U.TOO obedece à política de trocas conforme o Código de Defesa do Consumidor (Lei Federal n. 8.078, de 11 de setembro de 1990).

Afora a hipótese de arrependimento do cliente, a troca ou a devolução dos produtos ou dos serviços adquiridos apenas será realizada mediante verificação de vícios de qualidade ou quantidade que os tornem impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam ou que lhes diminuam o valor. Também poderão ser trocados ou devolvidos os produtos ou serviços que apresentem disparidade com as indicações constantes do recipiente, da embalagem, rotulagem ou mensagem publicitária, respeitadas as variações decorrentes de sua natureza.

O usuário deverá comunicar o vendedor, por meio de seu serviço de atendimento, tão logo constate o vício no produto ou serviço adquirido, no prazo máximo de 7 (sete) dias, contados da data de recebimento do produto.



XVI. DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em caso de dúvidas, sugestões ou problemas com a utilização da plataforma o usuário poderá contatar diretamente o seu serviço de atendimento, através do endereço de e-mail: sac@utoo.com.br, bem como do telefone: +55(41)9 9624-7863. Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários:08h00 – 18h00.

O usuário poderá, ainda, optar por enviar correspondência ao endereço da sede da plataforma, informado no início deste documento.

XVII. DO PROCESSO DE NÃO CONFORMIDADE E SUA SOLUÇÃO:

A U.TOO conta com canal específico de atendimento ao consumidor, o qual dentro da plataforma poderá promover:

- a) confirmação de recebimento;**
- b) elogios;**
- c) aviso de atraso na entrega ou não entrega do (s) produto(s);**
- d) reclamação de avaria ou dano;**



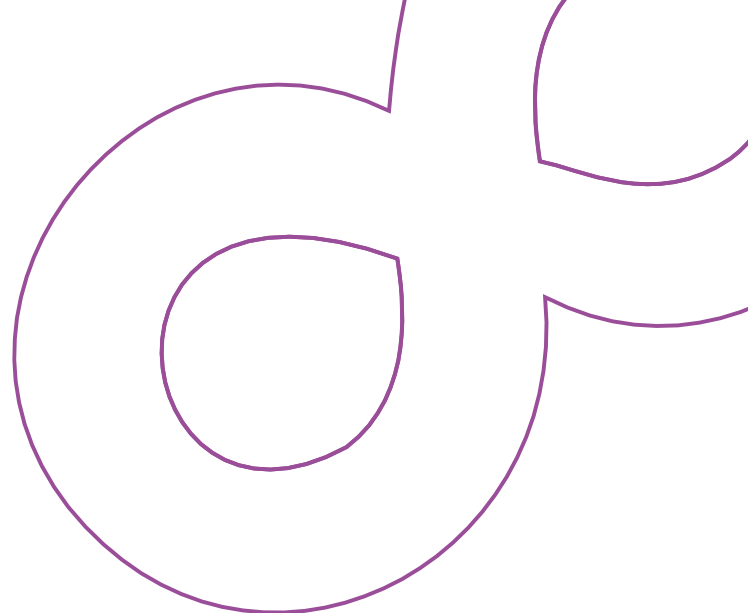
- e) reclamação de produto errado, ou quantidade errada;**
- f) necessidade de troca por tamanho ou medidas;**
- g) oferta pelo *influencer* ou do fornecedor diferente do produto entregue, quanto à forma, destinação, uso, quantidade;**
- h) desconto prometido e não implementado;**
- e) desistência dentro do prazo legal de 07 (sete) dias.**

É obrigação do usuário a comunicação do recebimento ou não do produto para viabilizar a liberação de valores para *influencer* e fornecedor.

Na hipótese de não comunicação pelo usuário no prazo de 7 (sete) dias da entrega, após confirmação da transportadora, será considerada conforme a transação.

Serão considerados procedimento para não conformidade, os itens: "c"; "d"; "e"; "f"; "g"; "h".

São consideradas não conformidades de responsabilidade do fornecedor: "c"; "d"; "e"; "f"; "h".



São consideradas não conformidade de responsabilidade do *influencer*: “g”; “f”;
“h”;

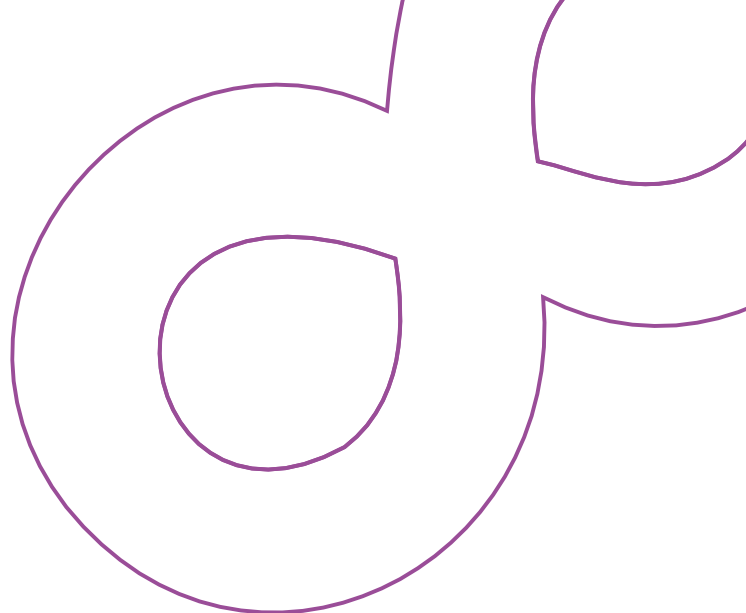
Identificada a não conformidade, o *influencer* ou fornecedor, será cientificado para em 48 (quarenta e oito) horas justificar o ocorrido e indicar o procedimento de regularização, com indicação de prazo claro para solução e as instruções de troca ou reembolso.

Cumprido o prazo com a solução, o consumidor final receberá por correspondência eletrônica ou aplicativo de mensagens a resposta, e assinalara a ciência e concordância. Comprovada a entrega definitiva do(s) produto(s), os processos de pagamentos ao *influencer* e ao fornecedor se completará.

Não cumprido o prazo, o pagamento ficará suspenso, sem quaisquer ônus ou penalidade ao aplicativo, até a comprovada a solução.

Transcorrido 07 (sete) dias uteis da reclamação, não solucionado o problema ou não comprovada a entrega, o aplicativo considerará não realizada a operação, ordenando a devolução integral dos valores ao consumidor final.

Quando versar sobre diferenças de valores por descontos ou vantagens prometidas pelo *influencer* ou do fornecedor, será de quem realizou a promessa a responsabilidade a indenização do consumidor final.



Quando a não conformidade versar sobre diferenças de tamanhos, medidas, ou cores, conforme a política de trocas informada pelo fornecedor no momento da venda on-line, não ocorrerá retenção de pagamento.

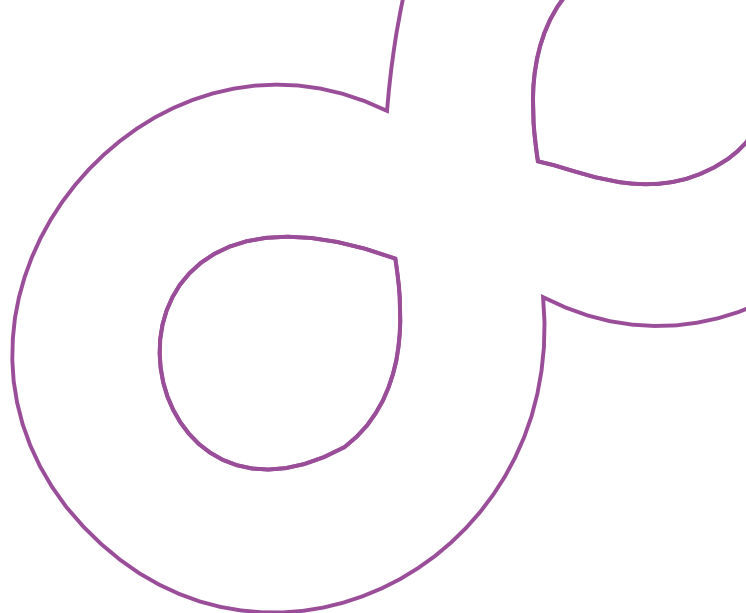
Caso o fornecedor deixe de trocar o(s) produto(s), conforme sua política de trocas, ou deixe de entregar em substituição após a realização do procedimento de trocas, a situação passará a ser tratado como caso de não conformidade, seguindo o contido acima, e comprovado o não cumprimento, ocorrerá a exclusão automática do fornecedor como penalidade.

Ao tratar da desistência dentro do prazo legal de arrependimento, 07 (sete) dias da data da compra, será comunicado ao Gateway a necessidade de estorno da operação, bem como a informação ao *influencer* e ao fornecedor.

Caso no interim entre a compra e a desistência já tenha ocorrido a entrega, apenas terá direito o *influencer* ou fornecedor o recebimento do valor da compra caso o consumidor final não realize a devolução do(s) produto(s).

XVII. DAS SANÇÕES

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a U.TOO poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

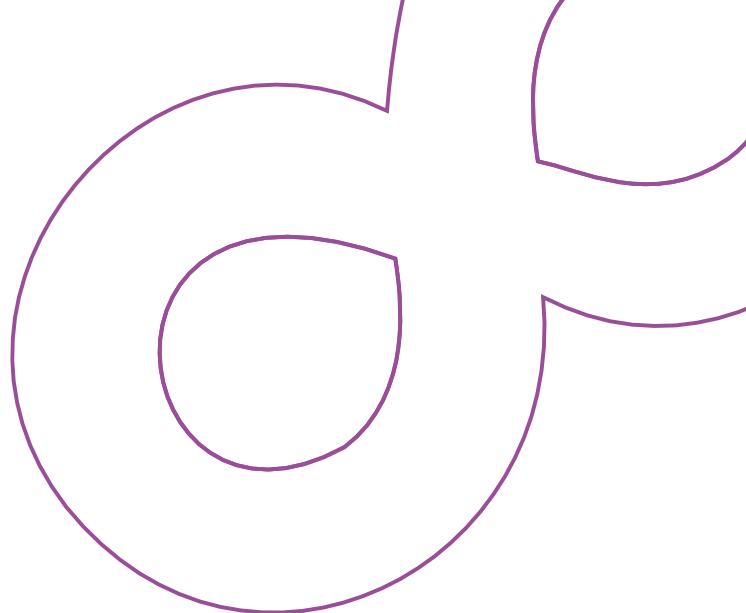


- a) que descumprir quaisquer dos dispositivos contidos no presente instrumento;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- d) que fornecer qualquer informação incorreta;
- e) cujo comportamento constitua ou possa vir a importar ofensa ou dano a terceiro ou a própria plataforma.

XVIII. DAS ALTERAÇÕES

A presente versão dos termos e condições gerais de serviço e de compra e venda foi atualizada pela última vez em: 15/06/2020.

A U.TOO se reserva o direito de modificar, a qualquer momento a plataforma e os serviços, bem como as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções e atualizações, bem como melhorias nas experiências de compra, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.



O usuário será explicitamente notificado em caso de alteração do presente termo.

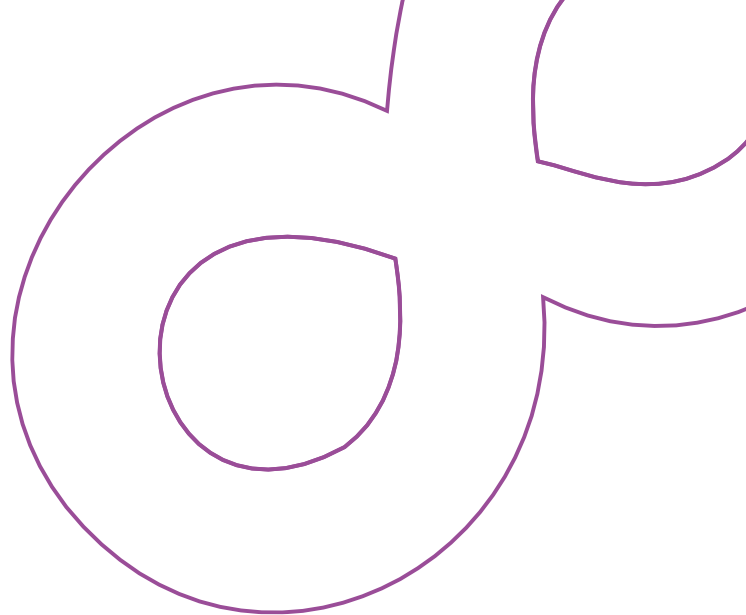
O usuário que utilizar o serviço, após realizadas modificações nos termos e condições gerais, demonstra a sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá pedir, imediatamente, o cancelamento de sua conta e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

XIX. DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro, notadamente a sua legislação consumerista.

O presente contrato se encontra registrado perante o XXº Registro de Títulos e documentos de Curitiba - PR

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede do editor da plataforma.



XX. DA CONTRATAÇÃO ELETRÔNICA

O usuário está ciente que o presente contrato se estabelece de forma eletrônica, através de preenchimento de formulário, cadastro de usuário e senha no aplicativo, e uma vez dado o aceite nos termos e condições, que adiante seguem, considerar-se-á lido e achado conforme, dispensando a assinatura física do termo.

Seja bem-vindo(a)!

A equipe da U.TOO lhe deseja uma excelente navegação!